ALGEMENE VOORWAARDEN – OPLEIDINGEN NEDERLANDSE BOKSBOND

Deze algemene voorwaarden dateren van juni 2018

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
NBB: De Nederlandse Boksbond en de onder deze bond vallende commissies.
Opleidingscommissie: De commissie die namens de NBB de opleidingen verzorgt. De opleidingscommissie is ingesteld conform de statuten van de NBB (te vinden op www.boksen.nl).
Cursist: elke particulier die bij de NBB een opleiding volgt en met wie een studieovereenkomst is gesloten.
Studieovereenkomst: Een overeenkomst tussen een cursist en de NBB met betrekking tot het verzorgen van een opleiding door de NBB die ontstaat op de in de algemene voorwaarden te bepalen wijze.
Opleiding: een door de NBB verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van een opleiding.
Prijs: de prijs voor een opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
Examen: een examen dat namens de NBB door de opleidingscommissie wordt georganiseerd.
Herkansing: de door de NBB aan de cursist geboden gelegenheid om een onderdeel van het examen dat niet met gunstig gevolg is afgelegd, opnieuw af te leggen.
Website: de website van de NBB: www.boksen.nl

Artikel 2 – CRKBO
De NBB is CRBKO-geregistreerd. Hierdoor komen onze opleidingen, mits aan de geldende voorwaarden wordt voldaan, in aanmerking voor btw-vrijstelling.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van de NBB en op alle door de NBB gesloten studieovereenkomsten zijn de algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.
2. Door inschrijving voor een opleiding aanvaardt de cursist de toepasselijkheid van dealgemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen de NBB en de cursist zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de algemene voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de website).
4. In de gevallen waarin de betreffende studieovereenkomst en/of de algemene voorwaarden niet voorzien, zal de NBB een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen de NBB en de cursist het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 4 - Aanbod

1. De NBB brengt het (opleidings-)aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de opleiding en/of van het onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit onderwijsmateriaal verplicht is.
3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

    1. de wijze van uitvoering van de studieovereenkomst;
    2. wanneer de opleiding start;
    3. de voorwaarden waaronder de opleiding eventueel niet doorgaat;
    4. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de opleiding deel te mogen nemen;
    5. de prijs van de opleiding, met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
    6. de wijze van betaling;
    7. de duur van de studieovereenkomst.

4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de studieovereenkomstnadrukkelijk bekendgemaakt aan de cursist. Op verzoek van de cursist zal de NBB een kopie van de algemene voorwaarden kosteloos toezenden.

Artikel 5 – Studieovereenkomst

1. De cursist gaat een studieovereenkomst met de NBB aan door middel van de inschrijving voor de opleiding. Inschrijving voor een opleiding vindt plaats (i) via het inschrijfformulier per post of persoonlijk verstrekt, (ii) per e-mail via het door de NBB verstrekte digitale inschrijfformulier.
2. De studieovereenkomst komt tot stand wanneer de NBB de inschrijving voor een opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop de NBB schriftelijk de inschrijving voor een opleiding aan de cursist heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende opleiding. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een opleiding is een voorwaarde voor de totstandkoming van de studieovereenkomst.
3. Onder aanvang van de opleiding wordt de datum van de eerste bijeenkomst verstaan.

4. De cursist is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de studie overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de NBB. De NBB kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.
5. Na de schriftelijke aanvaarding van de NBB betreffende de inschrijving van de opleiding, geldt een bedenktermijn van 14 dagen voor de cursist. De cursist kan de inschrijving binnen deze 14 dagen kosteloos schriftelijk annuleren. Eventueel betaalde bedragen worden binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke annulering gerestitueerd. Na de bedenktermijn van 14 dagen is het niet meer mogelijk de inschrijving, vóór de start van de opleiding, kosteloos te annuleren en gelden de voorwaarden zoals genoemd in artikel 7 (tussentijdse beëindiging).

Artikel 6 – Annulering opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding of een bepaalde opleidingsmodule naar het oordeel van de NBB onvoldoende is, staat het de NBB vrij om met de cursist overeen te komen dat de betreffende opleiding of de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd.
2. Indien de NBB en de cursist geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en),dan heeft de cursist het recht de betreffende opleiding(smodule) kosteloos te annuleren. De cursist is in dit geval wel gehouden de kosten voor de reeds aangeboden opleidingsonderdelen te voldoen.

Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging

1. Indien de cursist na aanvang van de opleiding de studieovereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de cursist aan de NBB betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van de kosten voor het(nog) niet geleverde onderwijsmateriaal.
2. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de prijs van een opleiding of opleidingsonderde(e)l(en) is ter uitsluitende beoordeling van de NBB en enkelmogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van de studieovereenkomst ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit of overmacht – waarbij geldt dat de NBB een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voor zover de opleiding of opleidingsonderde(e)l(en) nog niet is (zijn)aangevangen of ingepland. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de(medische) omstandigheid waarop de student zich beroept.
3. Volledige of gedeeltelijke restitutie wordt, na positieve beoordeling van de NBB, binnen 14 werkdagen gedaan.

Artikel 8 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een opleiding is de cursist verplicht zijn of haar correcte en volledige naam, zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs, op het inschrijfformulier te vermelden.

Artikel 9 – Prijs en betaling

1. De kosten van iedere opleiding staan vermeld bij het schriftelijke aanbod van de desbetreffende opleiding en op de website.
2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkoopprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die gaan spelen na de totstandkoming van de studieovereenkomst, kunnen door de NBB worden doorberekend aan de cursist.
3. Indien de in artikel 9 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de studieovereenkomst, heeft de cursist het recht de studieovereenkomst te ontbinden.
4. Betaling van een opleiding dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. De NBB streeft ernaar de (eerste) factuur drieweken voor aanvang van de opleiding aan de cursist te verzenden en hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
5. Indien de cursist het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt de NBB de cursist een betalingsherinnering waarin de cursist demogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de cursist niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de cursist zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien een cursist niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die de NBB moet maken om het aan de NBB toekomende bedrag te innen, voor rekening van de cursist. Bij niet-tijdige betaling zal de NBB de vordering uit handen geven aaneen incassobureau.
7. De NBB kan de studieovereenkomst voor zover reeds tot stand gekomen, eenzijdig opzeggen in het geval de cursist niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen.
8. De NBB is vrijgesteld van BTW.
9. De cursist is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de cursist heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de cursist alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid NBB

1. In het geval dat de NBB aansprakelijk is voor schade aan de cursist of aan de deelnemers aan een opleiding, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voorindirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van de cursusleiding dan wel andere personen verbonden aan de NBB geldt het voorgaande niet.
2. De NBB is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de cursist of aan de deelnemers aan een opleiding.

3. De NBB is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of on volledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een opleiding.
4. De NBB is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids-)instructies niet in acht neemt.
5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor de NBBI verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van de NBB of die door de NBB zijn aangesteld voor de uitvoering van de studieovereenkomst).
6. De cursist aanvaardt met het tot stand komen van de studieovereenkomst de bij de bokssport behorende risico's en ondertekent bij aanvang van de opleiding de hem geleverde 'vrijwaring aansprakelijkheid en aanvaarding risico'.

Artikel 11 – Levering Onderwijsmateriaal

1. De NBB levert het onderwijsmateriaal tijdig aan de cursist (tijdens de eerste bijeenkomst).
2. Al het door de NBB gehanteerde onderwijsmateriaal is naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de studieovereenkomst aan de NBB bekend waren.

Artikel 12 – Uitval docent/examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal de NBB –voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal de NBB de cursist zo spoedig mogelijk hiervan in kennisstellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffendeopleiding alsnog zal worden gegeven, of het betreffende examen alsnog zal worden afgenomen.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de cursist geen recht op een (schade)vergoeding. De NBB zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
3. Een cursist kan niet kosteloos (i) een opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

1. De NBB en/of voor de NBB werkzame personen zullen de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. De cursist conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

1. De NBB verwerkt de door de cursist verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door de NBB verstrekte en samengestelde onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij de NBB. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van de NBB.

Artikel 16 – Partners

1. De NBB is gerechtigd een opleiding of gedeelten daarvan door een door de NBB geautoriseerde partner te laten verzorgen, in welk geval de studieovereenkomsttussen de cursist en de NBB en deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden kunnen door de NBB worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 18 – Geschillenregeling: bezwaar en beroep

1. Ten aanzien van besluiten, door of namens de NBB genomen, verband houdend met de door de studieovereenkomst ontstane rechten en verplichtingen van aan die overeenkomst verbonden partijen (cursist en NBB) staat een rechtsgang in twee instanties open, te weten in eerste instantie de bezwaarprocedure bij het dagelijks bestuur van de NBB, in tweede instantie de procedure strekkend tot bindend advies bij het Instituut Sportrechtspraak.
2. De bezwaarprocedure wordt omschreven in het bezwaarreglement NBB. Dit is te vinden op de website van de NBB.
3. De procedure strekkende tot bindend advies heeft tot doel beslechten van door de NBB of een lid van de NBB voorgelegde civielrechtelijke geschillen, zulks met inachtneming van het reglement bindend advies alsmede het door middel van rechtspraak beslechten van geschillen betreffende de registratie van persoonsgegevens door de NBB, zulks met inachtneming van het reglement persoonsgegevens.
4. De in lid 3 genoemde reglementen zijn te vinden op de website van het Instituut Sportrechtspraak: www.isr.nl.
5. Het Instituut Sportrechtspraak neemt een geschil slechts in behandeling, nadat aan de bezwaarprocedure een eind is gekomen.

Artikel 19 – Examens

1. Indien van toepassing, wordt een opleiding afgesloten met een examen dan welproeve van bekwaamheid.
2. De leercoach kan de cursist tijdens de cursusdagen ondersteunen bij vragen over de cursus, tips over stages, de algemene voortgang en feedback op portfolio's. De cursist levert de portfolio's online in; beoordelaars voorzien de ingeleverde portfolio's van feedback en van een oordeel.
3. De kosten van het examen/de proeve van bekwaamheid zijn bij de opleidingskosten inbegrepen.
4. In het geval de cursist de maximale absentie (15%) overschrijdt, heeft dit gevolgen voor deelname aan het examen/ proeve van bekwaamheid.
5. In het geval de cursist wegens klemmende redenen niet in de gelegenheid is deel te nemen aan het examen/de proeve van bekwaamheid, bestaat de mogelijkheid in overleg te treden met de opleidingscommissie.

Artikel 20 Herkansingen

1. Per cursusjaar worden twee dagen voor examens en herkansingen gepland, en daarnaast een halve dag extra voor herkansingen. Indien de cursist zich voor een geplande examen- of herkansingsdag afmeldt of daarop niet verschijnt, geldt dit als een benutte kans.
2. De cursist heeft recht op één herkansing: één herkansing voor de portfoliobeoordeling en één herkansing voor het praktijkexamen.
3. Slaagt de cursist niet en heeft hij zijn recht op herkansing als bedoeld in lid 2 benut, dan geeft de beoordelaar en/of de leercoach een bindend advies over welke van de volgende mogelijkheden van toepassing is:
    a. de cursist ontwikkelt zich verder en wacht een jaar, waarna hij tijdens de centrale dagen van het volgende cursusjaar een extra herkansing van het praktijkexamen kan afleggen;
    b. de cursist volgt het EVC-traject tegen de daarvoor geldende vergoeding; of
    c. de cursist krijgt op korte termijn een extra herkansing op individuele afspraak.
4. Aan een extra herkansing als bedoeld in lid 4 zijn de volgende kosten verbonden: a. een extra herkansing van het praktijkexamen: € 200,- b. een extra herkansing van de portfoliobeoordeling: € 100,- De cursist voldoet deze kosten vóór aanvang van de betreffende extra herkansing.

Artikel 21 Diploma

1. Aan de cursist die het examen met gunstig gevolg heeft afgelegd, reikt de opleidingscommissie het diploma uit, behorende bij de gevolgde opleiding. Dit certificaat fungeert als het bewijs dat de opleiding met goed gevolg is afgerond en is in voorkomend geval erkend door het NOC*NSF.
2. Het diploma wordt ondertekend: (i) door de voorzitter van de NBB of diens plaatsvervanger, (ii) door de algemeen directeur en (iii) door de cursist.